

Продление продукции TrustPort

- ✓ **Периоды лицензирования.** Продукция TrustPort лицензируется на 1, 2 или 3 (только бизнес-версии) года. После завершения лицензии продукты TrustPort теряют функциональность и нуждаются в продлении лицензии.
- ✓ **Когда возможно продление продуктов TrustPort.** Продление лицензии TrustPort возможно как во время действия лицензии TrustPort так и после её завершения, но не позже одного месяца после завершения лицензии TrustPort. Иначе – только приобретение новой лицензии.
- ✓ **Где приобрести продление TrustPort.** Для продления частных лицензий TrustPort достаточно приобрести код продления у любого из дилеров TrustPort в вашей стране. Для продления коммерческих версий лучше связаться с компанией, в которой Вы приобрели TrustPort или у [любого из наших партнеров](#).
- ✓ **Процедура продления.** Важно понимать, что при продлении лицензии вы получаете одноразовый код продления. Его необходимо ввести на том компьютере, где установлен ваш продукт TrustPort с актуальным ключом. После введения кода продления ваш первоначальный ключ продлевается на период продления. Таким образом, у вас и после продления остаётся ваш первоначальный ключ. Код продления вводится в форму регистрации продуктов TrustPort. Данная процедура детально описана на странице [регистрация продукта](#).
- ✓ **Стоимость продления TrustPort.** Продление лицензии TrustPort происходит по льготной цене. Цены на продление лицензии TrustPort можно узнать из официального [прайс-листа](#).
- ✓ **Актуальность версии TrustPort.** Перед введением кода продления (кода активации) убедитесь, что ваше программное обеспечение TrustPort соответствует последней версии, скачать последнюю версию TrustPort вы можете [здесь](#).
- ✓ **Как продлить TrustPort если увеличилось количество рабочих станций.** Продление возможно только на то количество лицензий, которое было приобретено первоначально. Для новых станций необходимо приобретать новые лицензии.
- ✓ **Можно ли кодом продления активировать TrustPort если не было легального ключа раньше.** Нет, код продления не подходит для первоначальной активации TrustPort, он исключительно для продления.
- ✓ **Промо-лицензии** (код активации содержит в себе PRO) и партнёрские лицензии (код активации содержит в себе NFR) продлить невозможно (только новая лицензия).

Если возникают проблемы при продлении. При любых проблемах с продлением рекомендуем обращаться к представителю в Вашем регионе. Представитель в Украине – ООО «Ай Ти Люкс», тел. +38044-3832695, info@it-lux.com .